

CH-3003 Berna, UFFT, ims

Signor  
Vincenzo Nembrini  
Capo  
Divisione della formazione professionale  
Via Vergiò 18  
6932 Breganzona

Numeri di riferimento/incarto: 252.1-5

Nostro riferimento: ims

Collaboratrice: mab

**Berna, 20 dicembre 2007**

## **Case Management Formazione professionale** **La Confederazione sostiene i Cantoni nell'organizzazione e nello sviluppo del sistema**

Egregio Signor Nembrini,

lo scorso settembre hanno avuto inizio, in presenza dei rappresentanti cantonali, le consultazioni sui progetti sottoposti. Grazie all'intenso scambio avvenuto fra tutti i partner coinvolti, è stato possibile definire e ordinare in un sistema i criteri minimi necessari all'introduzione di un case management per la formazione professionale (si veda allegato). Terminata la fase concettuale, segue ora la sua realizzazione pratica nei Cantoni. In un documento del 22 febbraio 2007, la Confederazione aveva previsto un sostegno finanziario mirato all'organizzazione e allo sviluppo dei sistemi. Essa ha in seguito deciso di sovvenzionare i lavori dei Cantoni nei prossimi quattro anni (2008-2011) con un contributo totale di 20 milioni di franchi. Questo aiuto finanziario iniziale fungerà da marcia d'avvio per il sistema. Al termine di questi quattro anni, la responsabilità finanziaria passerà integralmente ai Cantoni.

La Direzione della CSFP ha discusso diverse varianti per la ripartizione del tetto di costo fra i Cantoni e ha infine lasciato la decisione all'UFFT, che ha utilizzato come base di calcolo la media ottenuta dai seguenti dati relativi al 2006: il numero dei contratti di tirocinio nella formazione professionale di base, il numero dei giovani beneficiari dell'aiuto sociale (fra i 15 e i 24 anni) e il numero dei giovani disoccupati (fra i 15 e i 24 anni). I criteri di ripartizione sono disponibili nell'allegato.

Ogni Cantone può spendere la sua spettanza nell'arco di tempo fra il 2008 e il 2011. All'adempimento di ognuna delle condizioni o tappe qui di seguito riportate ha luogo il versamento di al massimo un quarto del tetto di costo assegnato al Cantone:

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT  
Serge Imboden  
Effingerstrasse 27, 3003 Berna  
Tel. +41 31 325 52 10, Fax +41 31 323 75 74  
serge.imboden@bbt.admin.ch  
www.bbt.admin.ch

1. impegno interdipartimentale e interistituzionale, sul piano sia politico sia operativo; coinvolgimento di tutti gli uffici che seguono giovani fra i 13 e i 24 anni. Documentazione: decisione del Consiglio di Stato, organigrammi, mansionari, gruppi di lavoro, ecc;
2. attuazione del case management per la formazione professionale sulla base del sistema sviluppato insieme ai Cantoni; designazione preliminare degli uffici e delle persone responsabili, dei mansionari, delle responsabilità e delle competenze; definizione della collaborazione operativa interistituzionale (piattaforma di coordinazione come strumento centrale), convenzioni di collaborazione, processi di coordinazione e svolgimento, ecc;
3. determinazione dello strumento di individuazione del gruppo a rischio e definizione dei processi diagnostici, garanzia dell'osservazione e dell'assistenza continua ai giovani, buon funzionamento del sistema;
4. controllo dell'efficacia: prova che il case management rende possibile la vera gestione di un caso, che il rilevamento del gruppo a rischio riesce, che la convenzione dei provvedimenti porta un miglioramento effettivo della situazione, e che le offerte sono coordinate ed armonizzate tra loro.

La prova del raggiungimento di una tappa deve essere documentata in modo adeguato e, prima tappa esclusa, esso viene verificato da esperti sul posto. Inoltre, fatta eccezione della prima tappa, al cui raggiungimento verrà versato il 25% del tetto dei costi garantito al Cantone, le spese sostenute vanno presentate di volta in volta.

In caso di giudizio positivo la documentazione inoltrata e la valutazione degli esperti sul posto formano la base per la richiesta di sovvenzione del Cantone. In caso di una prova insufficiente ha luogo una consultazione con il richiedente, nell'ambito della quale, qualora venga stabilito che la tappa non è stata raggiunta, viene rilasciata una decisione.

Con la determinazione di un tetto di costo vengono al contempo considerate:

- la conoscenza da parte dei Cantoni dell'entità del sostegno finanziario della Confederazione;
- l'orientamento al rendimento del co-finanziamento della Confederazione;
- l'uniformità dei criteri di finanziamento in tutta la Svizzera.

I provvedimenti che mirano a integrare i giovani con difficoltà scolastiche, linguistiche o sociali, e che dovrebbero essere introdotti nel case management per la formazione professionale, sono valutati come di consueto secondo i criteri per la promozione di progetti (conformità alle esigenze, carattere pilota, innovazione, sostenibilità) e devono essere inoltrati per mezzo degli appositi formulari disponibili sul sito internet dell'UFFT<sup>1</sup>.

Certi di poter intraprendere un'interessante collaborazione, vi auguriamo pieno successo nella realizzazione dei vostri progetti e vi porgiamo distinti saluti.

Serge Imboden

Vicedirettore e capo del campo di prestazioni Formazione professionale

Allegati:

- criteri ripartizione fra i Cantoni dei 20 milioni di franchi
- diagramma di flusso del sistema Case Management Formazione professionale

---

<sup>1</sup> <http://www.bbt.admin.ch/dienstleistungen/formulare/00391/index.html?lang=it>

